AQRAT GmbH	www.aqrat.com - Status: AQ-A	FB Beschwerde
Beschwerde		
von:		
Firma:		
Datum		
in welcher Form	sonstige pers.Gespräch	E-Mail telefonisch
iii welener romi	jonstige persidesprach	L Mail
Beschwerde aufgenommen durch: Leitung informiert am:		
Beschreibung		
fällt in den Bereich		
Messtechnik		
Durchlaufzeit		
Preis		
Information		
Vertragsergänzung/-Einhaltung		
menschliches Verhalten		
Umgang mit dem Prüfmittel		
Logistik		
Bewertung der Beschwerde		
berechtigt im Sinn der Mitarbeiter im Labor		
berechtigt im Sinn der Laborleitung		
Wiederhol Gefahr?		
kritisch für zukünftige Arbeiten?		
aufwendig, die Beschwerde auszuräumen?		
Markey of the control Park to solve and and the factors		
Weiterverfolgung der Beschwerde notwendig (nur we	nn min. einmai in Bewertung abgek	reutzt)
Ja> dann Reiter Korrektur-Fehler Korrektur-Fehler abgearbeitet und abgezeichne	et durch:	
Non-extal Terrier abgearbeiter and abgezelering	ct durch.	
wenn die Beschwerde kritisch für die zukünftige Zu	usammenarbeit ist	
akut:	notwendig:	erfolgt am: durch:
Sofortiger Rückruf beim Kunden durch LL	wenn ja:	
Zusicherung der Überprüfung erfolgt	wenn ja:	
ganavall.	m odruge is all as	الناك المستواسة
generell:	notwendig:	erfolgt am: durch:
Freundliche Erklärung Anbieten einer Kulanz / Kompromiß	wenn ja:	
Anpassung der Arbeitsabläufe für die Kundena	ufträge speziell möglich	
Ampassaring der Ambertsabladire für die Natioeria	wenn ja:	
weitere / spezifische:	· ,	
folgende Veränderungen haben sich ergeben:		
Wirksamkeitsprüfung der Korrekturmaßnahmen		
Überprüfung der Kundenzufriedenheit nach wi	iederholter Durchführung der Maßn	ahmen
(max. nach 6 Monaten) erfolgt am (Datum):		
Wirksamkeit überprüft am:	Wirksamkeit überprüft durc	h:
AQRAT GmbH, www.agrat.com		